

**Madame, Monsieur, Cher Locataire,**  
**Afin d'améliorer encore le service que nous rendons à nos locataires, nous vous invitons à remplir ce questionnaire. Traité et analysé, il nous apportera de précieuses informations.**

Date de sortie : ...../...../.....  
 Nouvelle Adresse : .....

▲ Nom : ..... Prénom : .....

▲ Année de naissance : .....

▲ Titulaire du Bail : Monsieur  Madame  Couple

▲ Adresse du logement : ..... N° de tél fixe : .....

▲ N° de tél portable (éventuel) : ..... E-mail : .....

▲ Nombre de personnes vivant au foyer : .....

▲ Depuis combien de temps êtes-vous locataires de Mâconhabitat ? .....

▲ De quelle agence dépendez-vous ?  Nord  Centre  Sud  Sites extérieurs

### LES MOTIFS DE VOTRE DÉPART

Merci de cocher la réponse qui correspond à votre situation.

▲ Pour quelle raison principale partez-vous ?

- Logement trop petit
- Logement trop grand
- Logement sans ascenseur
- Loyer et charges excessifs
- Mauvais environnement (quartier)
- Problèmes de voisinage
- Divorce ou séparation
- Rapprochement familial
- Accession à la propriété
- Perte d'emploi
- Mutation professionnelle
- Rapprochement du lieu de travail
- Raison de santé
- Maison de retraite
- Autres (précisez) .....

▲ Où partez-vous ?

- Sur la commune
- Dans l'agglomération
- Dans le département
- Hors département

▲ Chez quel bailleur partez-vous ?

- OPAC 71
- SA HLM
- Parc privé

▲ Avez-vous déposé une demande pour un autre logement chez MÂCONhabitat ?  Oui  Non

### VOTRE LOGEMENT

- | Avez-vous été satisfait(e) :                     |  | Oui  | Non                      |
|--|--|--|--------------------------|
| - de la fonctionnalité de votre logement         |  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| - des équipements WC, sanitaires, salle de bains |  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| - des revêtements sols                           |  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| - du chauffage                                   |  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| *si non pourquoi ?<br>(1 seule réponse, SVP)     |  | <input type="checkbox"/> température faible  |                          |
|  |  | <input type="checkbox"/> mode de chauffage inadapté (au sol, gaz, fuel, central ...) |                          |
|  |  | <input type="checkbox"/> coût  |                          |

### LES PARTIES COMMUNES

- | Avez-vous été satisfait(e) de la propreté :                        |                                       | Oui                      | Non                      |
|--|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| - des parties communes (halls, escaliers, ascenseurs, ...)         |                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - des locaux communs   |                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - des abords   |                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Avez-vous été satisfait(e) de l'entretien ou du fonctionnement :   |                                       |                          |                          |
| - des portiers électroniques (pannes d'interphone, de combinés...) |                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|  | <input type="checkbox"/> sans portier |                          |                          |
| - des boîtes aux lettres   |                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - de l'éclairage   |                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - des sous-sols  |                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### VOTRE IMMEUBLE ET VOTRE QUARTIER

- | Avez-vous été satisfait(e)                         |  | Oui                      | Non                      |
|--|--|--------------------------|--------------------------|
| - des relations avec votre voisinage               |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - des espaces verts                                |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - du stationnement des véhicules                   |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - de l'aménagement des voies de circulation        |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - de la proximité des arrêts de bus                |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - de l'éclairage public                            |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - des commerces et des services de quartier        |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - de la proximité des écoles et crèches            |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - des lieux d'animations (MJC, Point Enfants ....) |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| les actes de vandalisme ont-ils été fréquents ?    |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### POUR VOUS, MACONHABITAT, C'EST :

- Parmi les 10 termes suivants, choisissez 5 termes qui qualifient le mieux Mâconhabitat ?
- |              |                          |              |                          |                 |                          |
|--------------|--------------------------|--------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|
| - dynamique  | <input type="checkbox"/> | - disponible | <input type="checkbox"/> | - professionnel | <input type="checkbox"/> |
| - distant    | <input type="checkbox"/> | - lent       | <input type="checkbox"/> | - accessible    | <input type="checkbox"/> |
| - à l'écoute | <input type="checkbox"/> | - commercial | <input type="checkbox"/> | - efficace      | <input type="checkbox"/> |

