

édito

ENCORE PLUS À VOS CÔTÉS

Les confinements successifs liés à la crise sanitaire ont naturellement impacté les liens sociaux dans notre pays.

Pour rester près de nos locataires et être encore plus présent dans un tel contexte, MACONhabitat a déployé des moyens supplémentaires au niveau de l'accueil de l'Agence et renforcé son accompagnement social.

Nous poursuivons également notre engagement pour vous apporter toujours plus de confort avec la création d'une brigade verte et l'arrivée d'un nouveau prestataire pour poursuivre la mission de tranquillité résidentielle.

Les équipes de MACONhabitat sont à votre écoute, n'hésitez pas à nous appeler ou nous rendre visite, dans le respect des gestes barrières.

Bonne lecture !



E. MARECHAL
Président
de MACONhabitat



K. CLIVIO-FONTANY
Directeur Général
de MACONhabitat

DOSSIER



Photo d'archive prise avant la pandémie

L'ACCUEIL : UNE DES PORTES D'ENTRÉE DES SERVICES AUX LOCATAIRES

Depuis son installation en juin 2018 dans ses nouveaux locaux de la rue de Paris, l'Agence by MACONhabitat est dédiée à l'accueil des locataires et des clients futurs.

Pour satisfaire une demande en hausse, ce Pôle a adapté ses horaires et son organisation. On vous en dit un peu plus :

Véritable porte d'entrée de notre relation client, le Pôle accueil compte aujourd'hui 4 collaboratrices qui vous sont totalement dédiées, disponibles et à votre écoute du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h.

Ce pôle est la porte d'accès aux services de MACONhabitat. Il est en lien direct avec tous les autres pôles de l'Agence et de l'entreprise :

En Bref

Visite des chantiers avec la presse



Le 27 janvier dernier, en compagnie de la presse locale (Journal de Saône et Loire, MACONInfos) Éric Maréchal, Président de MACONhabitat, Karen Clivio-Fontany, Directeur Général, et Gilles Garnier, Directeur du Développement et du Patrimoine ont effectué une visite des chantiers de MACONhabitat.

Cinq chantiers étaient programmés à Mâcon :

- **Le Carré Dunant :**

21 logements à l'angle de l'Avenue C. De Gaulle et du Bd H. Dunant

Livraison : fin d'année 2021

- Le futur chantier de

- **démolition d'une maison 43 rue de Paris**

Démolition : 1^{er} semestre 2021

- **Le 14 Quai Lamartine :**

Réhabilitation d'un immeuble du centre-ville - 9 logements du T1 au T2 Duplex

Livraison : 01/2023

- **La Maison relais/Pension de famille** impasse Calmette - 16 logements T1

Livraison : 09/2021

- enfin **le lotissement ZAC Grand Sud** - 18 logements du T3 au T5

Livraison : Été 2021

DOSSIER

Commercial, Contentieux, Proximité et Cadre de Vie, Transactions Immobilières, et les services du Siège.

Le Pôle Accueil s'articule autour de 3 grandes missions :

VOUS ACCUEILLIR

→ en prenant en charge le locataire par l'écoute et la compréhension de sa demande

→ en fournissant les documents administratifs : dossier de demande de logements, demande de garage, dossier Handicap....

→ en recevant les documents afin de les traiter ou de les orienter sur le bon service

→ en répondant rapidement aux demandes simples des locataires : commande de clé de bâtiment, de local à vélo, de cave, programmation de badges, rendez-vous pour les chargées de clientèle ou les états des lieux, accompagnement des paiements par carte bancaire, édition des avis

d'échéance, attestations pour la Caisse d'Allocations Familiales...

VOUS INFORMER

- sur les démarches pour les demandes de logement, de garage, sur les travaux de réhabilitations ou les travaux en cours sur notre patrimoine ...
- sur le suivi (demande logement, garage, médiation, réception clé...)
- sur les coordonnées téléphoniques de vos interlocuteurs privilégiés (Réfèrent de Secteur, prestataires ...).

VOUS ACCOMPAGNER

- dans la création de votre "espace locataire"
- dans la vérification de votre dossier de demande de logement/garage
- dans l'orientation vers le service concerné ou le bon interlocuteur.

POUR JOINDRE L'ACCUEIL ET L'AGENCE :

- **par téléphone** au 03 85 21 63 63 ,
- **par mail** : agence@macon-habitat.com
- **par votre espace locataire.**

L'espace locataire, après la création de votre compte locataire, vous permettra par exemple :

- de vous abonner à la dématérialisation de vos avis d'échéance,
- de payer votre loyer en ligne par CB,
- de mettre à jour votre attestation d'assurance habitation...
- **au 257 rue de Paris** à Mâcon (à proximité de la CAF)

L'ACCOMPAGNEMENT DES LOCATAIRES

Avec la crise sanitaire, les locataires de MACONhabitat sont exposés à des incertitudes économiques, une baisse de ressources, au retour à la maison des enfants étudiants. Ces diverses situations peuvent mettre en péril vos budgets, vos habitudes de vie et de consommation.

Afin de prévenir ces difficultés financières, nos deux chargées d'Accompagnement Social sont à votre service : elles peuvent se rendre à votre domicile ou vous recevoir à l'Agence afin d'envisager les solutions vous permettant de passer ces moments délicats. Elles analysent votre budget, vérifient les ouvertures de droits sociaux et livrent une expertise sociale pour vous orienter au mieux.

Elles peuvent après ce diagnostic : instruire des aides financières auprès de divers organismes ou établir avec vous les priorités budgétaires pour que votre loyer soit privilégié et ainsi sécuriser le maintien dans votre logement.

Si votre situation s'aggrave, elles feront alors le lien avec notre chargée de pré-contentieux, qui vous proposera un plan d'apurement sur mesure, pour résorber l'impayé, sans déséquilibrer le budget de votre foyer et vos autres dépenses vitales. Vous pouvez les joindre à l'Agence by MACONhabitat au 03.85.21.63 .63.

LE RELOGEMENT À LA CHANAYE A COMMENCÉ



Le quartier de La Chanaye s'offre une nouvelle jeunesse

Des travaux importants pour améliorer durablement le quotidien des habitants s'annoncent : aménagement d'un nouveau centre de quartier, modifications des voiries, nouvelles circulations pour les vélos et les piétons, création de nouveaux équipements... Des réhabilitations, des démolitions et de nouvelles constructions sont aussi programmées. MACONhabitat prévoit ainsi

- de rénover 289 logements,
- de démolir 5 immeubles (179 logements)
- de reconstruire 40 logements à partir de 2025.

Afin d'anticiper ces prochaines interventions qui se matérialiseront à partir de 2022, MACONhabitat a engagé le relogement des locataires concernés par les démolitions. Chaque famille bénéficie d'un accompagnement individuel et reçoit des propositions de relogement adaptées à sa situation. Plus de 10 déménagements sont en cours ou ont déjà été réalisés.



Composée de deux salariés de MACONhabitat, la Brigade verte a été créée pour intervenir rapidement sur les espaces verts de notre patrimoine. Elle dépend du Pôle Proximité et Cadre de vie. Lorsque l'entreprise titulaire du marché ne peut pas intervenir et que le "chantier" peut être mené par nos deux salariés, la brigade verte entre en action.

Taille d'arbres, d'arbustes, de haies, désherbage des abords des immeubles, plantations de végétaux, sont les principales missions de cette équipe. Elle assure également des tâches complémentaires : nettoyage et soufflage des parkings, ramassage des feuilles, nettoyage d'escaliers extérieurs, de coursives, de cours intérieures et collecte des encombrants sauvages.

Si vous les croisez à proximité de votre immeuble, n'hésitez pas à les saluer !



QUESTION : Un nouveau prestataire en charge de la tranquillité résidentielle ?

■ Réponse de C. SIMON (Responsable du Pôle Proximité et Cadre de Vie) :



Effectivement depuis le 1^{er} Février 2021, la société **Byblos a été remplacée par l'entreprise DOM SECURITY**. Comme Byblos, DOM SECURITY a une très grande expérience dans ce type de service. Son objectif est d'assurer la tranquillité des locataires, de prévenir les occupations illicites des parties communes et les actes délictueux, de faire respecter le règlement intérieur des immeubles et, plus généralement, de jouer un rôle de prévention et de dialogue en dehors des heures

d'ouverture de l'Agence by MACONhabitat, principalement le soir.

Le service de tranquillité est assuré par des professionnels spécialistes de la médiation et de l'intervention en milieu urbain dont 2 intervenants sont d'anciens collaborateurs de Byblos.

Les horaires d'intervention de DOM SECURITY sont du mardi au samedi de 17h à minuit. Vous pouvez les contacter au même numéro qu'auparavant le 07 87 75 13 61.

QUESTION : Quelles sont les consignes à respecter lors de l'intervention des équipes de MACONhabitat à mon domicile ?

■ Réponse de Clément GIOANNI (Coordinateur Pôle Proximité et Cadre de Vie) :

Ces consignes sont très simples et se résument en 4 directives que vous pouvez retrouver ci-dessous :



Le non-respect de ces consignes provoquera la non-intervention de nos équipes dans votre logement.



rejoignez-nous sur Instagram et abonnez-vous @ophmaconhabitat !

Si vous vous interrogez sur vos charges ou tout autre sujet concernant votre logement, votre résidence, votre quartier... adressez vos questions à :
MÂCONhabitat - OPH - Service Communication - 211 Rue Kennedy - CS 60311 - 71011 Mâcon cedex
contact@macon-habitat.com