



LE JOURNAL Mâcon Habitat

LE JOURNAL D'INFORMATION DES LOCATAIRES DE MÂCON HABITAT - OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT - MÂCONNAIS BEAUJOLAIS AGGLOMÉRATION

EDITO

DU NOUVEAU AVEC VOS RÉFÉRENTS !

Lors de la mise en place des référents secteurs il y a près de 6 ans, notre objectif était d'améliorer le service rendu aux locataires. Les résultats de l'enquête satisfaction démontrent que nous avons fait les bons choix. Nous devons dès à présent poursuivre nos efforts. C'est pourquoi, un redécoupage des secteurs des Référents va s'opérer pour plus de réactivité, plus de proximité et plus de lien entre vous et nous.

Vous découvrirez donc dans ce numéro les nouveaux secteurs de vos référents, puis nous nous arrêterons sur les grandes lignes des résultats de la dernière enquête satisfaction.

Bonne lecture !



Éric Maréchal
Président
de Mâcon Habitat



Karen Clivio-Fontany
Directeur Général
de Mâcon Habitat

DOSSIER

PLUS DE PROXIMITÉ POUR UN MEILLEUR SERVICE

Conscients de l'importance que représente le référent secteur dans votre quotidien et afin d'améliorer encore la qualité de services, nous avons redécoupé notre patrimoine. **À partir du mois de janvier**, les secteurs de vos référents seront réorganisés.



POURQUOI CE REDÉCOUPAGE DES SECTEURS ?

Mâcon Habitat a décidé de passer le nombre de référents de 9 à 11 pour améliorer le service rendu. Vous aurez plus de proximité, plus de contacts avec vos référents. Le suivi technique, la propreté du patrimoine seront améliorés. Plus de présence sur le terrain permettra une bien meilleure veille technique sur les immeubles et le patrimoine.

Nous améliorons aussi les conditions de travail des équipes. En réduisant le nombre de logements dont les référents sont responsables (il passe de 750 à 600 logements), nous réduisons leur trajet et leur laissons plus de temps pour vous rencontrer sur le terrain, dans votre résidence. Ce "temps gagné" sera consacré à votre qualité de vie dans votre logement et immeuble !

VOTRE RÉFÉRENT SECTEUR

Le référent a en charge

- vos sollicitations et leur suivi,
- la surveillance du bâti et apporter les corrections nécessaires en cas de dysfonctionnement,
- la veille propreté et technique du patrimoine (immeubles et abords immédiats),
- la première médiation entre locataires lors d'un conflit de voisinage,
- le respect du règlement intérieur de Mâcon Habitat.

Il est joignable tous les jours de la semaine (du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h³⁰ à 17h - son numéro figure dans votre hall d'immeuble).

C'est votre interlocuteur privilégié. Retrouvez sur les pages intérieures les secteurs de vos référents (avec ou sans changement).

<p>LA CHANAYE 262 rue du Beaujolais • 94, 96, 98, 220, 222 rue du Beaujolais • 11, 12 place Allende • 150,152 rue Mistral • 172 rue de la Chanaye • 81 rue Pillet • 31 rue Pillet</p> <p>LES TRAPPISTINES</p> <p>LA RÉSIDENCE</p> <p>VAL DE BIOUX 1 à 55 rue Colette • 2 à 24 rue C. Robert • 1 à 32 rue G.Sand</p> <p>TERRE MARIN Rue Marguerite Bourcet</p> <p>ZAC GRAND SUD Rue Pissaro et Dufy • 179 rue Vincent Van Gogh • 154 Chemin de la Lye • 193 rue Saint Exupéry</p>	<p>Raphael PILLOT ☎ 06 33 32 08 71</p>
<p>RN6 : 90-92-94-96 avenue E. Herriot • 1 carrefour de l'Europe • 39-41-43-45-47-49 avenue E. Herriot • 61-63-65-67-69-71-73 avenue E. Herriot</p> <p>LES BLANCHETTES 40-42-44-48 rue de la République • 9-45-80-83-129 rue A. France</p>	<p>Raphaël LEMAN ☎ 06 07 39 62 16</p>
<p>BIOUX 2-4-6-8-10 rue de Solutré • 2-4-6-8-10 avenue P. Denave • 1-3 rue de Solutré • 6-8 rue Benoît Raclet • 186-208-230- route de Bioux • rue Prud'hon • 1-3-5-7-9 rue A. Lacroix • 1-1bis, 2-4-6-8-10-12-14 rue Mozart</p> <p>LE CLOS DU MÉRIDIE 384 route de Bioux</p> <p>LA CHARMERAIE allée M. Renaud • allée J.L. Barrault • rue Michelet</p> <p>RN6 76-78-80-82-84-86-88 avenue E. Herriot</p>	<p>Mickaël EVIEUX ☎ 06 07 39 54 10</p>
<p>LES SAUGERAIES 287 ABC rue S Veil • 92-210-211-258-269 rue N. Mandela • 109 ABC rue N. Mandela</p> <p>BEL HORIZON Rue C. Colomb • rue Magellan</p> <p>LE MURGERET - LOUIS GUILLOUX 104-110-126-172 rue du Murgeret • 29-42-43 Rue Louis Guilloux</p> <p>LOTISSEMENT J.BAKER</p> <p>HAMEAU DE LA LYRE 176-185-188-215-224-227-230-234-237 rue de la Lyre</p> <p>LES IMC</p> <p>GRANDE TERRE 101 Avenue René Cassin</p>	<p>Bilel KHEDER ☎ 06 07 39 72 83</p>
<p>LES GAUTRIATS 13-15-17-19-21-23-25-27-29-31-33-35 rue de Normandie • 2-4-6-8-10-12 rue de Champagne • 2-4-6-8-10-12-14-16-18-20 rue de Bourgogne</p> <p>LES SAUGERAIES 10-12-14-16-18-20-22-24-26-28 rue des Etats Unis</p> <p>LOTISSEMENT LAURIERS ET NOISETIERS</p>	<p>Laurent ROUX ☎ 06 07 39 73 91</p>
<p>MARBÉ 68 A-B-C rue Camus • 154 rue Camus • 175 ABC rue Kennedy • 211 rue Kennedy • 45 rue Kennedy A-B-C</p> <p>JARDIN DU THÉÂTRE 1323 -1373 avenue Charles De Gaulle</p> <p>JARDIN D'ANTONIELLA 188-222 rue Camus</p> <p>LA DÉSERTE 5A-5B rue Jean Moulin • 21-23 rue Jean Moulin • 32-34-36 rue Schweitzer • 9-11-13-15-17-19 rue Jean Moulin • 9-11-13 rue Langevin • 2 rue des Varennes.</p> <p>GRAND ANGLE 1210-1218 Avenue Charles De Gaulle</p>	<p>Olivier MICHON ☎ 07 85 32 88 10</p>
<p>LES GAUTRIATS 2-4-6-8-7-9-11-13 rue de Crewe • 2-4-6-8 rue de Bretagne • 5-7-9 rue d'Auvergne • 22-24 rue de Bourgogne</p> <p>LES BALCONS DE LA SAÔNE 22 rue Pierre Delacroix</p> <p>LE SOCO 1367 rue de Sancé</p> <p>MARBÉ 187 A-B-C rue Camus • 191 rue Churchill • 220 A et B rue W. Churchill • 148 Rue Churchill • 141 Rue Camus</p> <p>FOUR À CHAUX 138-140-142-144-146-148 rue de Provence</p> <p>CLOS DE LA PRAIRIE SAINT PIERRE 796 chemin de la Déserte</p>	<p>Alexandre MATHEY ☎ 06 76 48 08 26</p>

**EN ROUGE LES ADRESSES CONCERNÉES PAR
CERTAINS SECTEURS ONT UNE ORGANISATION PARTICULIÈRE ET N**

<p>MARBÉ 67 rue Churchill A-B • 20 rue Churchill A-B-C • 1590-1608 Avenue Charles de Gaulle • 25 A-B-C rue Camus • Les Jardins de Méliès : 334 bd H.Dunant • Carré Dunant 1660 avenue C. De Gaulle • Clos des Arts : 1406-1432-1436 avenue Charles De Gaulle</p> <p>LES PERRIÈRES 23-39-55-71-87-119-135-151-165-181 bd des Perrières • 389-403-419-433 bd H.Dunant • 50-66-76-92-140-156 rue Jules Colin</p> <p>RUE DE FLACÉ 8 rue de Flacé • 15 bis rue de Flacé</p> <p>RÉSIDENCE LES SÉQUANES 243 rue de Paris</p> <p>ILÔT MONNIER 103 rue H. Berlioz • 53 rue G.Tailleferre • Le Boléro - 200 rue M. Ravel</p> <p>VEYLE - SIRÈNE 40 Grande rue de Veyle • 142 rue Sirène</p> <p>• 92 rue de l'Arbalète • 96 -120 rue Saint Antoine</p>	<p>Ludovik FOSSE ☎ 06 07 39 71 16</p>
<p>LES 9 CLÉS 10 à 40 bd des 9 clés</p> <p>BRÉART 1-2-3-4-78-96-112 rue des 9 clés</p> <p>FLACÉ 5-6 place Desnoyers</p> <p>RUE DE L'HÉRITAN 65 rue de l'Héritan • 2-3 rue du Pavillon • 17-19-21 rue de l'Héritan</p> <p>• 9 rue de l'Héritan</p> <p>RÉSIDENCE G. THORINS 33 cité des Pierres Blanches</p> <p>CENTRE VILLE 38-44-69 rue Châtillon • 5-15-25 rue G. Jeanton • 8 rue Rochette</p> <p>• 8 rue C. Rolland • 33-35-37-80 rue V.Hugo • 24 rue Tilladet</p> <p>HAMEAU DE L'ATTRAIT rue Parmentier</p> <p>RAMBUTEAU 122 rue Rambuteau • 129 rue Rambuteau</p> <p>MONNET GOYON 241-285-303 rue M. Goyon</p> <p>• 10 rue Poitevin • 46-48 rue Lacretelle • 71 rue Jean Macé • 19 place des Cordeliers</p> <p>• 1 rue de Malcus</p>	<p>Hervé PROVOST ☎ 06 07 39 47 10</p>
<p>RN6 54-56-58-60-62-64 avenue E.Herriot • 2 carrefour de l'Europe</p> <p>CLOS LIOCHON 2 place St Clément</p> <p>SAINTS CLÉMENTINES 57 et 65 rue de Lyon - 105 rue des Sts Clémentines</p> <p>CENTRE VILLE 11 rue Franche • Îlot St Pierre et Dufour • 7 Rue de Vinzelles</p> <p>• 57 Rue de Montrevel • 4 rue Batillat • 13 rue Sigorgne • La Boucarde - 19 place Saint Vincent • 99 rue Dombey • 51 rue Dufour • 23 place Émile Violet</p> <p>GAMBETTA 6-9-39 rue Gambetta • 15-29 rue Chantiers</p> <p>LE PANORAMA 7 bis et 9 ter rue Bigonnet • 142 rue Boullay</p> <p>• 100 -124 rue des Cordiers • 9 rue de Lyon • 56 rue du Concours</p> <p>• 12 Bis-15 rue Bigonnet • 47-49-90 rue de Lyon</p>	<p>Marjorie HAINAUD ☎ 06 19 09 91 22</p>
<p>SANCÉ Centre de Secours 5242 Terres Forest</p> <p>SENNECÉ 1-2-3-4-5-6-7-8-9 rue du Pré du Chêne • Rue Vrémontoise • Le Pré de la Cour • Allée du chêne • Le clos du Muguet • Le Pré du Chêne • Le clos du Lavoir</p> <p>• Résidence Fontaine Moreau • Au devant</p> <p>PRISSÉ Logis de Bourgogne ABC • Résidence la Fontaine • Les Nepesses</p> <p>ROMANÈCHE-THORINS La Goutelle : 61 rue de la Goutelle</p> <p>HURIGNY La Grisière</p> <p>LUGNY La Maison blanc • Route de la Folie</p> <p>TOURNUS 10 quai Nord • La Cruche cassée • Résidence la Pompe • La Croix Vacher</p> <p>SENOZAN Hameau du chêne</p> <p>ST JEAN LE PRICHE Lotissement les Pellourys • Lotissement le Petit St Jean</p> <p>• Lotissement Le Grand Clos</p> <p>AZÉ Résidence les Tilles</p> <p>DOMPIERRE LES ORMES Résidence Rebillard • Le Hameau des Ormes</p> <p>VERZÉ Résidence du Talenchant</p> <p>PONT DE VEYLE</p> <p>GIBLES Lotissement Renée Gabriel</p> <p>IGÉ Clos de la petite Mouge • Rue de l'Eglise • Rue de la Tour Mailly</p> <p>CRÊCHES SUR SAÔNE Le Clos des Perelles</p> <p>CHARNAY-LES-MÂCON Place de Lévigny</p> <p>LEYNES Le Creux du Vie</p>	<p>Nassar CHATEM ☎ 07 84 54 27 83</p>

**AR LES CHANGEMENTS D'INTERLOCUTEUR.
E SONT DONC PAS CONCERNÉS PAR LE REDÉCOUPAGE SECTORIEL.**

QUESTIONS - RÉPONSES



QUELS SONT LES GRANDS LIGNES DES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE SATISFACTION MENÉE EN SEPTEMBRE ?

Sébastien Buchet, Directeur de la Relation Clients, vous répond.

Voici dans l'infographie ci-dessous les grandes lignes de l'enquête 2023. 985 locataires interrogés par téléphone pendant 15 jours en septembre. Ce quota est représentatif de nos locataires.

SATISFACTION GLOBALE

81,4%

DES LOCATAIRES
sont satisfaits/très satisfaits
de Mâcon Habitat
+1 point par rapport à 2020



LA QUALITÉ DE VIE DANS LES QUARTIERS

+8,8 points

de satisfaction par rapport à 2020



LA PROPRETÉ DE L'IMMEUBLE ET DE SES ABORDS

74%/+26 points DES LOCATAIRES
sont satisfaits/très satisfaits de la propreté
générale des abords

71,8%/+10 points DES LOCATAIRES
sont satisfaits/très satisfaits de la propreté
des espaces communs (halls, escaliers..)



LA QUALITÉ DE VIE DANS LES RÉSIDENCES

74,8 %*
DES LOCATAIRES

sont satisfaits/très satisfaits de
leur résidence



LE LOGEMENT

83,3%

DES LOCATAIRES

sont satisfaits/très satisfaits de leur
logement

+4,4 points par rapport à 2020

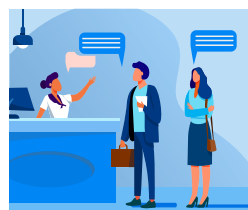


L'ACCUEIL DE MÂCON HABITAT

88,9%*

DES LOCATAIRES

sont satisfaits/très satisfaits de
l'accueil



Les données suivies d'un astérisque n'ont pas été mesurées en 2020



Mâcon Habitat
211, rue Kennedy - CS 60311 - 71011 Mâcon Cedex.
Tél. 03 85 21 63 63 - e-mail : contact@macon-habitat.com
ISSN 1779-8914 - n° 74 - Janvier 2024
imprimé sur papier 100% recyclé.

www.macon-habitat.com

Si vous vous interrogez sur vos charges ou tout autre sujet concernant votre logement, votre résidence, votre quartier... adressez vos questions à Mâcon Habitat soit par courrier postal, soit par courriel : communication@macon-habitat.com

Directeur de la publication & rédacteur en chef : Karen Clivio-Fontany - Rédaction, réalisation : B. Augros (Direction de la Communication Mâcon Habitat) | Crédits Photos : Mâcon Habitat - Istock - Freepik - Adobestock - Mairie de Mâcon

@ophmaconhabitat